



EL PSICÓLOGO SERE EN LA REINTEGRACIÓN DE PERSONAL AISLADO.

Ignacio Laserna Herráiz

Introducción

Tradicionalmente en los conflictos bélicos había unos frentes definidos que separaba a las dos partes beligerantes, de tal forma que era muy difícil que algún soldado quedara aislado tras las líneas enemigas. Con el comienzo de la utilización de la Fuerza Aérea, se hizo más común el que un piloto pudiera ser derribado y quedar aislado tras las fuerzas enemigas. Esta circunstancia hizo que tomara cada vez más importancia los esfuerzos por recuperar a un personal altamente especializado y de difícil sustitución. Así es como nació el concepto SAR y CSAR y el desarrollo de equipos, tácticas, procedimientos, etc. encaminados a cumplir esas misiones de forma lo más eficazmente posible.

Pero en la actualidad, los conflictos asimétricos se caracterizan por una ausencia clara de frentes de guerra, la mezcla de contendientes con la población civil, la participación de diversas ONGs en el teatro de operaciones, etc., aumentan exponencialmente las posibilidades de ser necesario la intervención de las Fuerzas Armadas para rescatar tanto a personal civil como militar en un entorno bélico.

La OTAN define el concepto de Recuperación de Personal (**PR Personal Recovery**) como la suma de los esfuerzos civiles, diplomáticos y militares para efectuar la recuperación y reintegración de personal aislado. Se considera personal aislado (**ISOP isolated personal**) al personal civil o militar que está separado de su unidad u organización. Esta situación puede requerirle tener que sobre-

Teniente RVEA D. Ignacio Laserna Herráiz Psicólogo. Escuadrón de Zapadores Paracaidistas. Ejército del Aire. ilaserna@copclm.com

Artículo en preparación. La versión final puede variar significativamente. El autor agradece los comentarios críticos dirigidos a su correo electrónico. (c) 2021. Laserna. Prohibida su reproducción total o parcial. Las opiniones del autor no reflejan el punto de vista del Ministerio de Defensa, las Fuerzas Armadas o el Ejército del Aire. Ref.SERE20210422 - 001

vivir por sus propios medios, evadirse, resistir o escapar, si tiene la oportunidad, hasta reunirse con fuerzas aliadas o a un lugar donde poder ser recuperado (SERE).

En la actualidad es indudable la importancia que cobra la recuperación de personal aislado, ya que a través de los medios de comunicación supone un gran impacto en la opinión pública, en la moral, en la seguridad percibida y en la confianza en la organización responsable de su envío a la zona de conflicto. Ya no solo es importante la liberación del personal ISOP, sino los cuidados médicos inmediatos y psicológicos que se le deben prestar para facilitar su recuperación lo más rápidamente posible.

PAPEL DEL PSICÓLOGO SERE ANTES DEL INCIDENTE

El psicólogo SERE debe estar presente y formar parte en la formación básica de todo el personal de las Fuerzas Armadas dentro de la formación SERE A, B o C.

Esta formación impartida por el psicólogo SERE debe ir encaminada a dos aspectos clave para intentar mitigar los efectos psicológicos que puede sufrir un ISOP en caso de verse aislado o prisionero:

Por una parte, debe recibir formación que le permita ser más resiliente ante las presiones psicológicas y de estrés a los que deberá hacer frente durante su aislamiento o cautiverio. Aquí podrían enseñarse técnicas sencillas de respiración, relajación, autohipnosis, mentalización, mindfulness etc. Hay técnicas psicológicas que van a permitir aumentar las posibilidades de supervivencia y que nos van a facilitar el trabajo para una mejor reintegración una vez el ISOP sea recuperado. Una frase muy repetida: Para morir bastan tres semanas sin comer, tres días sin beber, tres minutos sin respirar y tres segundos si se toma una mala decisión. El tomar una decisión u otra ante un mismo acontecimiento puede estar mediada por el entrenamiento psicológico y técnico previo que hayamos

tenido y la situación emocional que va a mediar nuestra percepción de la realidad. Aquí entra en juego también un buen entrenamiento en Inteligencia Emocional. Este tipo de entrenamiento técnico es el que se proporciona a través de los distintos cursos SERE.

Otro aspecto importante en la que deben formarse, sobre todo el personal que vaya a tener contacto con el ISOP una vez recuperado, es en conocimientos básicos en primeros auxilios psicológicos. Según el manual de apoyo psicológico de Cruz roja española “el apoyo psicológico ayuda a aliviar el sufrimiento emocional de las personas, de manera que puedan volver a estar en condiciones de confiar en sus propios recursos para afrontar con más éxito las dificultades que encuentren durante la recuperación, y vuelvan a tener la sensación de controlar sus vidas. El apoyo psicológico abarca, así, toda actividad que mejoren la capacidad de las personas para funcionar bajo el extraordinario nivel de tensión psíquica que se observa en el contexto de un acontecimiento crítico u evento traumático”. El apoyo psicológico está basado en evidencias científicas y ha sido creado con el fin de:

- Aliviar el sufrimiento,
- Mejorar la actuación de la víctima a corto plazo, y
- Reducir los efectos negativos a largo plazo.

Los primeros auxilios psicológicos, al igual que los primeros auxilios físicos, pueden ser aprendidos y aplicados por cualquier persona que haya recibido la formación necesaria. Está plenamente justificado su conocimiento y utilización por parte del personal operativo encargado de la recuperación ya se será el primero en entablar comunicación con el ISOP, antes que el psicólogo SERE.

Un aspecto muy importante, además de impartir la formación en primeros auxilios y los aspectos psicológicos en los distintos cursos SERE, es que el psi-

cólogo SERE sea reconocido como un elemento que va a contribuir de forma decisiva en su recuperación en caso de ser necesario. De esta forma si alguno de los militares que haya recibido la formación previa de un determinado psicólogo SERE, en caso de que alguna vez tenga que ser recuperado y reintegrado, el conocimiento personal del psicólogo que le va a ayudar en esa reintegración va a ser de gran ayuda en ese proceso. Además, este psicólogo SERE debe ser el que esté en contacto con sus familiares y les brinde también la mejor atención psicológica y sea el que canalice toda la información que pueda o deba dárseles.

PSICÓLOGO SERE EN LA REINTEGRACIÓN DEL PERSONAL RECUPERADO

Una vez liberado el ISOP y llevado a un lugar seguro, comienza su reintegración. Cada reintegración en la que pueda participar el psicólogo SERE será totalmente distinta dependiendo de si el personal rescatado es civil o militar, si ha tenido formación previa, si ha estado aislado solamente o ha sido capturado, si ha sido interrogado o ha sufrido tortura, si vas solo o en grupo, si estaba herido, si han muerto compañeros o el mismo ha matado a algún enemigo etc. Todas estas variables van a influir enormemente en la valoración e intervención psicológica que podamos hacer de la persona o grupo de personas rescatadas. Por tanto, el psicólogo SERE tendrá que evaluar y adaptar su intervención a cada circunstancia particular que se le presente, ya todas van a ser distintas. Igualmente, su actuación será diferente en caso de tener que comunicar a los familiares la liberación y el proceso de reintegración que tienen por delante, o por el contrario comunicar la muerte o desaparición de su familiar.

La transición desde una situación de peligro vital, cautiverio o aislamiento hacia la vida familiar y social anterior, para que se haga de una forma saludable psicológicamente hablando, puede requerir el paso las siguientes etapas:

1. Ayudar al personal recuperado a tener la capacidad de predecir lo que va a pasar en sus vidas a corto plazo.
2. Calmar la activación producida por elementos emocionalmente intensos sufridos durante el aislamiento o cautiverio mediante la facilitación de la narración y escucha activa por parte del psicólogo SERE en entrevistas individualizadas o mediante debriefing.
3. Normalizar las respuestas emocionales y físicas que puede estar sufriendo como consecuencia de la vivencia traumática.
4. Ayudarle a adquirir sensación de control y responsabilidad de sus próximos actos. Hacerle consciente de que ya está en libertad y seguridad.
5. Ayudarle a encontrar un sentido a la experiencia que ha tenido que vivir. Aquí es muy importante hacerle entender que la información que aporta a la inteligencia y las lecciones aprendidas ayudarán a próximas misiones y puede ayudar a cumplir las misiones y salvar otras vidas.

Durante la fase de recuperación las prioridades principales son la seguridad de los equipos de recuperación y el personal recuperado y la estabilización médica, en caso necesario. Después vendría la de dar información de forma que pueda predecir lo que va a suceder al personal recuperado durante el trascurso de la operación de rescate y después de esta.

Inicialmente el personal recuperado deberá estar aislado de cualquier persona que no tenga un papel en su reintegración. Será el psicólogo SERE el que se encargue de dar la información pertinente sobre lo que ha ocurrido y lo que va a ocurrir en el futuro próximo, así como de servir de enlace entre el personal reintegrado y el mundo exterior, familiar y social. Durante esta etapa el psicólogo SERE evaluará y planificará la actuación que deberá realizar con el personal recuperado y su familia para ayudar a una recuperación lo más sana y rápida posible.

Posteriormente habrá que ir dando al personal recuperado cierto control y toma de decisiones de lo que va a acontecer con pequeñas acciones, como por ejemplo elegir qué va a cenar entre dos alternativas. Poco a poco hay que ir dándole las riendas de su vida.

El psicólogo SERE debe conocer las habilidades sociales de la persona reintegrada antes de que se produjera el aislamiento o cautiverio, de tal forma que pueda potenciar sus fortalezas. Así mismo debe estudiar sus relaciones familiares y sociales, ya que éstas van a formar su grupo de apoyo en la vuelta a la normalidad. Del mismo modo es importante conocer cuál era su rol dentro de la organización militar y si puede volver a desempeñar el mismo papel o va a necesitar un cambio de destino definitivo o temporal.

Lo ideal en todo este proceso de reintegración sería que la persona consiguiera convertirlo en un crecimiento personal e incorporara en su vida los aprendizajes positivos que se pueden extraer de toda crisis o situaciones vitales extremas.

FASES EN LA RECUPERACIÓN DE PERSONAL Y PARTICIPACIÓN DEL PSICÓLOGO SERE EN CADA UNA DE ELLAS.

Podríamos marcar cuatro etapas en el proceso de reintegración del personal rescatado y asignar el papel del psicólogo SERE en cada una de esas fases:

1. Fase I. Recuperación
2. Fase II. Sitio seguro y, en su caso, vuelta al servicio y/o pase a fase III
3. Fase III. Reintegración en su entorno social
4. Fase IV. Seguimiento de la reintegración

FASE I. Sitio de recuperación. En esta fase lo principal es la seguridad del equipo de recuperación y del personal que vaya a ser recuperado. En esta fase no estará presente el psicólogo SERE durante el rescate, pero si es posible, se reunirá con el equipo

de recuperación con anterioridad a la operación y con el personal encargado de escoltar a la persona o personas recuperadas durante y posterior a la operación de rescate. Como pautas generales, el psicólogo SERE transmitirá al equipo de rescate las siguientes actuaciones en el momento de la recuperación:

- Asignar a alguien del equipo de recuperación a cargo del personal rescatado, cuando la situación lo permita, a ser posible de forma individualizada.
- Si es necesario, manejar de forma física al personal recuperado para ponerlo a salvo. A veces el ISOP no es capaz de pensar y de actuar racionalmente debido a la situación de estrés de ese momento. Incluso en ocasiones, puede negarse a ser rescatado en un primer momento. Puede llegar a ser necesario restringirle la movilidad física para ponerlo a salvo a él y al equipo te rescate.
- Recordar repetidamente al ISOP quiénes somos, que está a salvo y bajo el control del Ejército español. Decirle nuestro nombre y mostrar cercanía.
- Se le pueden formular preguntas tácticas que ayuden a la operación, si se observa que cognitivamente tienen contacto con la realidad.
- Informarles de lo que está sucediendo y de lo que va a suceder a continuación: cómo se van a trasladar a zona segura, quién estará esperando y qué pasará entonces, cómo debe ser su comportamiento durante el traslado y cualquier otra información que se considere conveniente para el éxito de la misión, sin llegar a saturarlo ni agobiarlo.
- Toma de información por parte del personal encargado del ISOP que pueda ser de interés para transmitirla al psicólogo SERE: si han cooperado, si son capaces de seguir instrucciones sencillas, si tienen un pensamiento racional y si tienen un comportamiento adecuado a la situación. Igualmente es de interés

la información sobre las condiciones de vida o la situación de cautiverio.

- Fase II. Una vez el ISOP haya sido conducido a una zona segura, debe haber una transferencia cara a cara entre el personal asignado como responsable del ISOP y el psicólogo SERE de forma que se facilite toda la información que sea de interés para el proceso de reintegración. En este momento es cuando puede realizarse el interrogatorio táctico, reconocimiento médico y entrevista con el psicólogo SERE.
- Tras las primeras intervenciones psicológicas con el personal rescatado, puede ser el momento de dar comunicación a los familiares de la situación en que se encuentra la persona rescatada y anticipar de lo que va a ocurrir en las próximas horas o días, así como comenzar a preparar el reencuentro, en caso de que esta tenga que producirse en los próximos días y horas.
- En esta fase también es conveniente evaluar si es posible la reintegración en el servicio. Si de esta evaluación médica y psicológica se determina que no puede volver al servicio, habrá que preparar su traslado a la fase III. Por el contrario, si su vuelta al servicio es posible, se hará un seguimiento del caso y la reintegración puede ser dada por finalizada, de momento. Sería conveniente una preparación previa al momento en que tenga que pasar a la fase III, por si hubiera que hacer alguna intervención puntual.

FASE III. Para el traslado a la fase III habrá que tener en consideración la situación médica y psicológica del personal recuperado y quién necesita viajar junto a ellos. Puede ser personal médico, psicólogo, alguien designado expresamente... dependiendo del estado en que se encuentre. Durante el transporte a la fase III, el personal recuperado estará aislado de cualquiera otro personal que no tenga ningún papel en su reintegración. Si el psicólogo SERE no estuviera presente durante el traslado, deberá estar en comunicación directa con la persona responsable del personal recuperado.

- Una vez llegado a al sitio de la fase III, normalmente en territorio nacional, hay que concretar como se va a hacer el reencuentro con sus familiares. Previamente ya se habrá planificado y se habrá dado psicoeducación sobre situaciones que pueden darse en el reencuentro y en los primeros momentos de convivencia y como manejarlos de forma adecuada. También se estará en contacto con el psicólogo SERE para que pueda aconsejar o intervenir en caso necesario.

- Si el caso ha llegado a ser mediático, en esta fase hay que proteger al personal recuperado de la prensa, curiosos o visitas que puedan ser estresantes en ese momento. Junto a la familia hay que planificar como puede darse información a la prensa, en caso de que lo deseen, y como dar información a los amigos y familia extensa de forma que no se estrese a la persona recuperada.

FASE IV. Una vez se haya normalizado la nueva situación social y familiar, hay que hacer un seguimiento a medio plazo del caso para detectar posibles alteraciones psicológicas a consecuencia del trauma vivido. Hay que estar atentos a la posible aparición de trastornos de ansiedad generalizada, depresión o trastorno de estrés post-traumático. A partir de aquí, según el personal sea civil o militar, si es necesario habrá que derivar a un psicólogo especialista con el que el psicólogo SERE trabajará de forma colaborativa prestándole la información y el apoyo necesario.

PERFIL DEL PSICÓLOGO SERE

En estos momentos no hay una especialidad de psicología SERE. El perfil más parecido en el ámbito civil es la psicología de emergencias y catástrofes. El Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos de España, define la psicología de emergencias y catástrofes como: "Entendemos la Psicología en emergencias y catástrofes como aquella rama de la psicología que se orienta al estudio de las reacciones de los individuos y de los grupos humanos en el antes, durante y después de una situación de

emergencia o desastre, así como de la implementación de estrategias de intervención psicológica orientadas a la litigación y preparación de la población, estudiando cómo responden las personas ante las alarmas y cómo optimizar la alerta, evitando y reduciendo las respuestas inadecuadas durante el impacto del evento y facilitando la posterior rehabilitación y reconstrucción.”

Como podemos ver por la definición, el psicólogo SERE debe trabajar en el antes, durante y después de que el personal sea aislado o capturado. Además, no solo lo hará con las víctimas primarias, las que sufren directamente el aislamiento o explotación por parte de las fuerzas enemigas, sino también con las víctimas secundarias, familiares, compañeros, amigos... que pudieran verse afectados o, en todo caso, dándoles formación u orientación sobre cómo actuar con la persona recuperada. También hay que tener en cuenta a las posibles víctimas de tercer nivel, que serían los propios equipos de rescate, que también podrían verse afectados según sea la intervención de rescate. Puede haber pérdidas, misión fracasada, imposibilidad de rescatar a todos los ISOP, enfrentamiento con fuerzas enemigas, víctimas colaterales... Son múltiples las situaciones que se pueden dar y que pueden requerir la intervención del psicólogo SERE con los equipos operativos y, también, con los de planificación y mando.

Por tanto, en una futura especialización de Psicología SERE, creo que se debe partir de la formación existente en Psicología de Emergencias y Catástrofes adaptándola y ampliándola a las peculiaridades de las misiones SERE.

Así mismo, es necesaria la formación del psicólogo SERE en operaciones SERE y pasar los distintos cursos por los que pasa el personal que va a ser atendido llegado el caso.

Además de esta formación en Psicología de Emergencias y Catástrofes, curso SERE C y otros de carácter mi-

litar, considero que se debe incluir como formación básica en Psicología SERE, técnicas específicas como Mindfulness, Hipnosis Clínica, Inteligencia Emocional, trauma y EMDR... y otras que se puedan ir incorporando en base a la experiencia y a las necesidades que se fueran observando con la práctica y lecciones aprendidas.

Considero que el perfil de psicólogo SERE, además de psicólogos militares profesionales, es un perfil idóneo para ser desempeñado por Reservistas Voluntarios, dado que las intervenciones como psicólogo SERE son muy escasas, por lo que se puede activar a un Reservista Voluntario en casos necesarios puntuales. Igualmente pueden ser activados por tiempo limitado para impartir formación o participar en los cursos SERE impartidos por la Escuela Militar de Paracaidismo.

CONCLUSIONES

Dada la especificidad de actuación de intervenciones psicológicas con personal recuperado, equipos operativos y de mando y planificación, la especialidad de Psicología SERE es conveniente que sea implementada en nuestras Fuerzas Armadas. Para ello hay que empezar a trabajar en la elaboración de un protocolo de intervención específico con personal recuperado donde se incluya la formación previa, la intervención inmediata tras la recuperación, el seguimiento a medio plazo y la intervención con la familia y víctimas secundarias, así como con el equipo que participa en la recuperación, ya sean operativos, médicos o de mando y planificación.

La figura del psicólogo SERE debe ser conocida y reconocida por el personal que reciba la formación SERE C mediante su participación en estos cursos y ampliando la formación de este personal mediante los cursos específicos ya señalados en este artículo.

La formación técnica recibida por el personal militar mediante los distintos cursos SERE A; B y C, y otros de carác-

ter militar, debe completarse con formación psicológica que potencie su resiliencia ante las situaciones traumáticas a las que pueden verse expuestos y su preparación para aplicar unos primeros auxilios psicológicos en caso necesario. Y esa formación debe impartirla un psicólogo SERE.

BIBLIOGRAFÍA

Cruz Roja Española. Manual de apoyo psicológico. La guía definitiva en catástrofes. PEARSON

Daniel Donoso Rodríguez (coord.), Psicología en las Fuerzas Armadas. Ministerio de Defensa

Diana María Agudelo V. El horror de lo incierto. Intervención psicológica con víctimas de secuestro. Universidad de Antioquía

Gary Percival, CDR (Dr) Raymond Naim, COL (Dr) Barbara Traenkner. Reintegration theory for DoD personnel. Joint Personnel Recovery Agency

Francisco de Ascanio. MEDEVAC: Operaciones militares de aeroevacuación médica. Aspectos tácticos y fisiológicos

Francisco González-Espresati Amián. Personnel recovery. Revista de Aeronáutica y Astronáutica

José Ignacio Roble y Patricia Acinas. Intervención en Emergencias y Catástrofes. UNED

Juan J Arbolí. PR en las misiones de operaciones aéreas especiales. Revista de Aeronáutica y Astronáutica

Juan J Arbolí, Formación y adiestramiento en personnel recovery. Revista de Aeronáutica y Astronáutica

Juan J Arbolí, Armando Munayco y Francisco de Ascanio. Aspectos sanitarios en misiones de PR. Revista de Aeronáutica y Astronáutica

Juan M Fernández Millán. Apoyo psicológico en situaciones de emergencia. Psicología Pirámide

Matínez Sanchez, JA. Aspectos psicológicos de la supervivencia en operaciones militares. Sanidad Militar

Pau Pérez Sales, Trauma, culpa y duelo. Hacia una psicoterapia integradora. DESCLÉE

JPRA. Personnel Recovery Information Paper: Phase I: reintegration immediate release handling procedures. Joint Personnel Recovery Agency.